

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Orientation et justice sociale

Le 22 mars 2022 au Cnam-Paris, colloque en distanciel

Introduction

L'orientation comme champ de pratique et de recherche a été dès ses origines, traversée par la question de la justice sociale et de la lutte contre les inégalités dans l'accès aux formations et au marché du travail. En effet, Frank Parsons (1909) (avec d'autres réformateur-rices) considéré comme le père de l'orientation professionnelle « moderne » voyait dans cette pratique une réponse à une société qui connaissait de profonds changements pouvant générer des inégalités (Savickas & Savickas, 2019). Des tests psychotechniques visant à évaluer les intérêts et les aptitudes des individus ont été élaborés avec l'objectif d'identifier les capacités individuelles et mettre en adéquation les sortant.es de plus en plus nombreux.euses du système éducatif avec les besoins en main d'œuvre d'un marché du travail plus segmenté. Si l'orientation prend ses origines dans un souci de justice sociale, celle-ci n'en a pas toujours été le principe directeur (McMahon et al., 2008). La question de la justice sociale s'est progressivement éloignée des préoccupations centrales du champ de l'orientation (Duru-Bellat, 2012). Mais depuis 10 ans, les inégalités s'accroissant dans le monde, la justice sociale est de nouveau considérée comme l'un des domaines de recherche prioritaires dans le champ de l'orientation scolaire et professionnelle (Savickas, 2013).

Pour mieux cerner les enjeux de justice associés à l'orientation, trois points seront abordés. Quelques apports de la philosophie, discipline centrale pour étudier la justice et l'injustice sociales seront évoqués. Puis, nous proposerons un point sur les approches récentes de l'orientation qui mobilisent ces notions. Pour finir, les objectifs du colloque et des ateliers thématiques seront présentés.

Les conceptions de la justice sociale s'appuient sur des positions philosophiques variées. (Hooley et al., 2018a). Certaines approches comme celle de Nancy Fraser (2011) attribuent un rôle central aux systèmes d'éducation et de formation pour promouvoir une société plus juste et durable. L'orientation aurait un rôle clef pour permettre aux jeunes et aux adultes d'interroger leurs représentations et stéréotypes susceptibles de limiter leurs choix de vie et sources de discriminations. La finalité d'une société juste passerait, pour Fraser, par la participation au marché du travail et la possibilité offerte à tou.tes de contribuer au débat public. De ce point de vue, la justice sociale s'appuie sur trois grandes dimensions. La première est la redistribution économique qui correspond en une réallocation plus équitable des ressources socio-économiques. Cette dimension fait écho aux situations d'exploitation au travail, de précarité et à l'exclusion économique d'une partie de la population (Standing, 2017). La deuxième est la reconnaissance sociale. Elle s'appuie sur les formes d'injustices culturelles ou symboliques construites socialement et diffusées par les communications et les représentations qui conduisent à les percevoir comme la norme. Ces injustices de reconnaissance prennent la forme d'interprétation des rôles et des places qu'il serait possible ou non d'occuper dans une société et renvoient aux raisons qui feraient que certaines personnes seraient plus légitimes à les occuper que d'autres. Enfin, la troisième dimension est la représentation. Cette dernière renvoie à la participation politique à la société et aux possibilités pour chacun.e de réclamer la justice pour soi-même et sa communauté. Ces trois pivots de la justice sociale que sont la redistribution économique, la



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair on
Lifelong Guidance and Counseling,
University of Wrocław
Institute of Pedagogy



Uniwersytet
Wrocławski

le cnam
Inetop

Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle

le cnam
crted

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

reconnaissance sociale et la représentation politique devraient être articulées pour augmenter la justice sociale globale (Rice, 2018). Michaël Sandel (2016) estime que les questions de justice sociale évoquées par Fraser sont indissociables des identités, des appartenances et des valeurs qui conduisent les personnes à souhaiter vivre une certaine vie. La justice sociale comprend une dimension subjective à prendre en compte et qui implique des échanges et des négociations permettant la compréhension des positions et des attentes mutuelles. Il souligne que ces questions doivent être abordées dans le cadre d'une éducation morale du citoyen (Sandel, 2019) à laquelle les pratiques d'orientation peuvent contribuer. L'approche par les « capacités » théorisée par l'économiste et philosophe indien Amartya Sen permet tout particulièrement de renouveler les conceptions et pratiques en orientation en intégrant des questions de justice sociale (Picard et al., 2015). Pour Sen (2010), la *capabilité* est une capacité individuelle ou collective pouvant être réellement mise en œuvre grâce aux conditions favorables existant dans un contexte. L'exercice de la capacité nécessite donc des conditions favorables qui permettent de convertir un potentiel en capacité réelle. Un objectif de l'orientation conçue dans une perspective de justice sociale serait donc le développement des capacités des individus en prêtant une grande attention au fait de proposer des contextes d'éducation et des dispositifs d'orientation favorables au développement des capacités. Il s'agirait donc de déplacer le regard de l'individu vers « l'individu en contexte » et d'imaginer des environnements d'éducation et de travail favorables au développement des capacités des individus et des groupes.

Ces diverses approches peuvent éclairer les spécialistes de l'orientation. Elles mettent en exergue que l'orientation est une pratique sociale éducative et formative permettant à chacun-e de renforcer ses capacités à évoluer dans une société en changement. Elles soulignent que la construction identitaire des personnes dans une perspective juste et équitable implique la contribution au bien commun et à la préoccupation constante des opportunités offertes à toutes de disposer de ressources éducatives, sociales et économiques suffisantes leur permettant de vivre une vie décente.

Plusieurs modèles de l'orientation intègrent explicitement cette question de justice sociale. L'approche émancipatrice de l'orientation conçue par Hooley, Sultana et Thomsen (2018a, 2018b) et aussi défendue par Blustein (2011 ; Blustein et al., 2019) considère l'orientation dans sa mission politique, d'émancipation, de développement d'un pouvoir d'agir notamment chez les personnes les plus démunies ou vulnérables. L'approche de « l'orientation verte » (*green guidance*) développée par Peter Plant (2014) vise à imaginer des méthodes et pratiques promouvant la justice environnementale : d'une part en conduisant les individus à une prise de conscience des impacts sur l'environnement de leurs choix professionnels, d'autre part en amenant les conseiller-ères à veiller à ce que les parcours de formations envisagés pour les individus contribuent à la préservation de l'environnement. Il serait important de considérer désormais la réussite professionnelle en termes environnementaux et sociaux et pas seulement en termes économiques. L'orientation gagnerait ainsi à l'émergence d'une réflexion permettant de rendre les métiers et les activités professionnelles, plus respectueux de l'environnement, notamment quand ils et elles amènent les jeunes à penser leurs activités futures ou la création de nouvelles entreprises. Cette approche centrée sur la promotion de la justice environnementale est totalement liée aux questions de justice sociale. Ces deux ensembles de préoccupations ne peuvent être conçus indépendamment l'un de l'autre. D'autres approches centrées sur le rôle des narrations (di Fabio & Bernaud, 2018 ; Savickas, 2011) et les dialogues (Guichard, 2008 ; Guichard et al., 2017 ; Savickas et al., 2009) ont également montré leur utilité pour aider les individus à faire évoluer leur identité et à renforcer leur pouvoir d'agir sur leur environnement

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

naturel et social, en déconstruisant certaines croyances et en imaginant d'autres scénarii de vie et de société.

Ces modèles cherchent à moins mobiliser les ressources psychologiques individuelles (comme c'était le cas dans les conceptions passées de l'orientation) que des collectifs réunis, dans leur rôle d'acteurs sociaux et politiques. L'orientation est alors conçue comme un ensemble d'actions collectives et communautaires de lutte contre l'oppression, l'exploitation, les inégalités, la précarité mais également le réchauffement climatique et la perte de la biodiversité. Conçues ainsi, les interventions en orientation pourraient alors permettre aux personnes de mieux comprendre leur situation sociale en les aidant à construire une conscience critique et à lutter pour améliorer leur situation. Les conseiller·ères sont de ce point de vue des informateur·rices sur les droits mais aussi des défenseur.es de personnes qui peinent à faire entendre leur voix. La question du renforcement des capacités des individus et de la mise en œuvre de contextes éducatifs et de formation capacitants apparaît centrale pour que les pratiques d'orientation deviennent plus justes socialement. Le programme développé par le réseau Unitwin UNESCO (*Interventions en Life Design (Conseil, Orientation, Education) pour le travail décent et le développement durable*)¹ mobilisant 20 partenaires internationaux dont l'INETOP du Cnam vise à approfondir et diversifier cette perspective, à imaginer de nouvelles pratiques et des dispositifs capables de s'adresser aux personnes plus démunies ou plus marginalisées que celles à qui s'adressent habituellement les accompagnements en orientation. Ce réseau se donne également pour mission de contribuer à faire de l'orientation une courroie de transmission et de déclinaison des Objectifs de développement durable de l'ONU² dans le cadre des pratiques d'accompagnement à l'orientation des jeunes et des adultes.

À l'heure des bouleversements professionnels et sociétaux engendrés par la crise du covid-19 où les inégalités sociales s'accroissent (Lambert & Cayouette-Remblière, 2021), le rôle des recherches et des pratiques en orientation scolaire et professionnelle est plus que jamais interrogé dans la lutte contre les inégalités et la promotion de la justice sociale dans nos sociétés. Cette journée de colloque vise ainsi à contribuer à une réflexion globale sur le rôle de l'orientation comme levier de changement social. Elle est centrée tout particulièrement sur les populations ne bénéficiant pas ou insuffisamment des services d'orientation. Il s'agit des personnes non qualifiées, des personnes souffrant de handicap, et des personnes qui font l'expérience de la migration.

¹ (<https://wp.unil.ch/unitwin/>)

² (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>)



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair on
Lifelong Guidance and Counseling,
University of Wrocław
Institute of Pedagogy



Uniwersytet
Wrocławski

le cnam
Inetop

Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle

le cnam
crted

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Références bibliographiques

- Blustein, D. L., Kenny, M., Autin, K., & Duffy, R. (2019). The psychology of working in Practice: a theory of change for a new Era. *The Career Development Quarterly*, 67(3), 236-269. <https://doi.org/10.1002/cdq.12193>
- Blustein, D. L. (2011). A Relational Theory of Working. *Journal of Vocational Behavior*, 79(1), 1-17. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1016/j.jvb.2010.10.004>
- Di Fabio, A.-M., & Bernaud, J.-L. (2018). *Narrative Interventions in Postmodern Guidance and Career Counseling*. Springer.
- Duru-Bellat, M. (2012). Les dilemmes d'une orientation juste. *L'Orientation scolaire et professionnelle*, 41(1), 7-27. <https://doi.org/10.4000/osp.3659>
- Fraser, N. (2011). Qu'est-ce que la justice sociale ? Reconnaissance et redistribution. *La Découverte*.
- Guichard, J. (2008). Proposition d'un schéma d'entretien constructiviste de conseil en orientation (*life designing counseling*) pour des adolescents ou de jeunes adultes. *L'Orientation scolaire et professionnelle*, 37(3), 413-440. <https://doi.org/10.4000/osp.1748>
- Guichard, J., Bangali, M., Cohen-Scali, V., Pouyaud, J., & Robinet, M.-L. (2017). *Concevoir et orienter sa vie : dialogue de conseil en life design*. Editions Qui plus est.
- Guitton, C., & Molinari, M. (2021) Les normes de qualification sont-elles obsolètes ? *Cereq Bref*, (409). <https://www.cereq.fr/les-normes-de-qualification-sont-elles-obsoletes>
- Hooley, T., Sultana, R. G., & Thomsen, R. (2018a). *Career Guidance for Social Justice. Contesting Neoliberalism*. Routledge.
- Hooley, T., Sultana, R. G., & Thomsen, R. (2018b). *Career Guidance for Emancipation. Reclaiming justice for the multitude*. Routledge.
- Lambert, A., & Cayouette-Remblière, J. (2021). *L'explosion des inégalités*. Editions de l'Aube.
- McMahon, M., Arthur, N., & Collins, S. (2008). Social Justice and career development: looking back, looking forward. *Australian Journal of Career Development*, 17(2) 21-29. <https://doi.org/10.1177/103841620801700205>
- Parsons, F. (1909). *Choosing a vocation*. Houghton Mifflin.
- Picard, F., Olympio, N., Masdonati, J., & Bangali, M. (2015). Justice sociale et orientation scolaire : l'éclairage de l'approche par les « capacités » d'Amartya Sen. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 44(1), 23-45. <https://doi.org/10.4000/osp.4515>
- Plant, P. (2014). Green Guidance. In G. Arulmani, A. J. Bakshi, F. T. L. Leong, & A. G. Watts (Eds.), *Handbook of career development* (pp. 309-316). Springer.
- Rice, S. (2018). Social Justice in Career Guidance: A Fraserian Approach. In T. Hooley, R. Sultana, & R. Thomsen (Eds.), *Career Guidance for Social Justice* (pp. 127-143). Routledge.
- Sandel, M. (2016). *Justice*. Albin Michel.
- Sandel, M. (2019). *La tyrannie de la méritocratie*. Albin Michel.
- Savickas, M. L. (2011). *Career counseling*. American Psychological Association.
- Savickas, M.L. (2013). *Ten Ideas That Changed Career Development*. Broken Arrow: National Career Development Association.
- Savickas, M. L. & Savickas, S. (2019) A History of Career Counselling. In J. Athanasou & H. Perera (Eds), *International Handbook of Career Guidance* (2^e ed., pp. 25-43). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-25153-6_2
- Savickas, M.L., Nota, L., Rossier, J., Dauwalder, J. P., Duarte, M. E., Guichard, J., Soresi, S., Van Esbroeck, R., Van Vianen, A., & Bignon, C. (2009). Construire sa vie (Life designing) : un paradigme pour l'orientation au 21^e siècle. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 39(1), 5-39. <https://doi.org/10.4000/osp.2401>
- Sen, A. (2010). *L'idée de justice*. Flammarion.
- Standing, G. (2017). *Le précarariat, les dangers d'une nouvelle classe*. Les éditions de l'opportun.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Conférences plénières

Animation et modération : Karine Chatard Terrade, Katia Terriot, Noëlle Lallemand

1. **Valérie Cohen-Scali**, Pr. Psychologie de l'orientation, Dir. Inetop-Cnam : *L'accompagnement à l'orientation pour une société juste et durable*
2. **Isabelle Soidet**, MCF Psychologie de l'orientation, U. Paris-Nanterre : *Points de vue des intervenants sur le thème de la journée*
3. **Even Loarer**, Pr. Titulaire de la chaire de psychologie de l'orientation-Cnam : *Orientation, liberté de choix et justice sociale – leçons de l'histoire, principes d'action*
4. **Éric Hamraoui**, MCF Philosophie, CRTD-Cnam : *L'orientation, art de la sensibilité au juste*
5. **Ronald Sultana**, Pr. Éducation et orientation, U. Malte : *Lecture du mot, lecture du monde : Du sens commun au bon sens en orientation*
6. **Frédérique Weixler**, Inspectrice Générale de l'EN : *Orientation, méritocratie et justice sociale – entre paradoxes, oxymore et utopie féconde*

Présentations

Valérie Cohen-Scali est professeure des Universités en psychologie de l'orientation au Cnam, Inetop. Elle fait partie des membres fondateurs du réseau Unitwin Unesco « interventions en life design pour le travail décent et le développement durable ». Ses travaux portent sur la socialisation professionnelle des jeunes, les représentations sociales et la construction des identités dans le cadre d'une société décarbonée et durable. Elle a dirigé l'ouvrage « *la psychologie tout au long de la vie* » édité chez Dunod en 2021. Courriel : valerie.cohenscali@lecnam.net

Even Loarer est professeur titulaire de la chaire de psychologie de l'orientation du Cnam. Il est directeur honoraire de l'Inetop. Ses travaux portent sur l'orientation tout au long de la vie et en particulier sur les transitions socio-professionnelles aux différents âges de la vie ainsi que sur l'évaluation et le développement des compétences. Courriel : even.loarer@lecnam.net

Éric Hamraoui est maître de conférences HDR en philosophie au Centre de Recherche sur le Travail et le Développement du CNAM. Ses travaux portent sur la question de la vie et de l'engagement du corps au travail, ainsi que sur celle du courage compris comme activité. Il dirige quatre thèses et co-encadre avec Jean-Luc Bernaud, deux autres thèses dont l'une est centrée sur la question du courage au quotidien dans le monde actuel du travail. Courriel : eric.hamraoui@lecnam.net

Ronald G. Sultana est professeur de sociologie et d'éducation comparée à l'Université de Malte, où il est directeur fondateur du Centre euro-méditerranéen de recherche en éducation. Ses travaux portent sur divers aspects de la transition entre l'école et le travail, en particulier sur le rôle que l'orientation professionnelle peut jouer dans la promotion de la justice sociale. Courriel : ronald.sultana@um.edu.mt Site web : <https://www.um.edu.mt/profile/ronaldsultana>

Frédérique Weixler est actuellement inspectrice générale de l'éducation, du sport et de la recherche après avoir exercé de nombreuses fonctions au sein du système éducatif. Son expertise est sollicitée tout

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

particulièrement sur les sujets de l'orientation, du décrochage et de la formation tout au long de la vie au niveau national ; elle intervient également au niveau international sur les politiques éducatives. Elle a dirigé l'évaluation partenariale de politique publique consacrée au décrochage en 2014 et piloté l'élaboration et la mise en œuvre du plan d'actions « Tous mobilisés pour vaincre le décrochage » qui en est issu. Elle a publié récemment : *L'orientation scolaire, Paradoxes, mythes et défis*, Le fil du débat, Berger-Levrault, juillet 2020, *Le décrochage scolaire, entre parcours singuliers et mobilisation collective, un défi pour l'école*, Berger-Levrault, octobre 2017, (co-auteur JP Delahaye), *Décrochage scolaire : Anticiper et franchir les obstacles* – janvier 2022, CANOPE (co-auteur Christian Enault) et des articles dans différentes revues (Diversité, Horizons publics...).

Résumés des interventions

- *L'accompagnement à l'orientation pour une société juste et durable*

Valérie Cohen-Scali, Pr Psychologie de l'orientation, Dir. Inetop-Cnam.

Cette présentation introductive sera centrée sur les principaux motifs qui ont conduit au développement de cette journée de réflexion sur le thème de la justice sociale et de l'orientation. Trois motifs seront successivement évoqués pour souligner la nécessité de penser l'orientation en incluant la question de la justice sociale tant sur le plan des pratiques que sur celui des recherches. D'une part, la notion de justice sociale, quoique centrale dans notre société jusqu'à la Seconde Guerre mondiale, a été de plus en plus mise à mal. Cet abandon a généré une augmentation forte des inégalités et un sentiment d'injustice, de mépris, de souffrance de plus en plus partagé. D'autre part, l'accompagnement à l'orientation qui au 20^e siècle était centré sur la pré-sélection des personnes à des fins d'employabilité, a engagé un tournant au 21^e siècle. Ce changement marquait un nouveau paradigme où l'accompagnement à l'orientation visait la construction de soi grâce à des interventions basées sur le dialogue. Enfin, le dérèglement climatique qui pose de nombreuses questions de justice sociale doit conduire les acteurs du champ de l'orientation à envisager des nouvelles pistes de réflexion et d'actions pour accompagner ces transformations.

- *Orientation, liberté de choix et justice sociale – leçons de l'histoire, principes d'action*

Even Loarer, Pr titulaire de la chaire de psychologie de l'orientation du Cnam.

La liberté de choisir son avenir professionnel est souvent mise en avant comme l'un des critères essentiels d'une orientation contributrice de justice sociale. Erigée comme un principe fondamental par la révolution française de 1789, et reprise par la déclaration des droits de l'Homme de 1948, sa mise en œuvre bute, au fil de l'histoire contemporaine, sur de multiples écueils que les discours et les idéologies tendent à masquer. La loi française d'août 2018, intitulée précisément « Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel » n'y échappe pas. Alors que la reconnaissance des professionnels de l'orientation a tendance à se diluer et que se développent de façon rapide et peu encadrée de nombreux dispositifs numériques d'orientation, cette présentation sera l'occasion d'évoquer certains de ces écueils et de tenter d'en retirer quelques enseignements susceptibles de guider les politiques et les pratiques d'orientation pour tendre vers une meilleure justice sociale.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

- *L'orientation, art de la sensibilité au juste*

Éric Hamraoui, MCF HDR en philosophie au Centre de Recherche sur le Travail et le Développement du CNAM.

Dans cette présentation il s'agira de montrer en quoi l'orientation, au-delà d'une compétence technique, constitue non seulement la référence à l'aube d'un parcours (à un *orient*), un point de vue sur une trajectoire d'existence, mais encore un art de la sensibilité au juste ou faculté de discernement de « la lumière au cœur des ténèbres » (Dante), à la manière des étoiles, qui, selon le poète, sont « les âmes qui ont excellé dans la pratique de la justice » (cité par John Ruskin dans *Quatre essais sur les premiers principes d'économie politique*, 1862). Cette dernière conception permet d'envisager l'orientation comme balise ou phare empêchant de se laisser injustement emporter par le flot des « imaginaires leurrants » (Enriquez) ou l'injonction d'idéaux de vie intensive – au mépris de la tranquille jouissance de l'intensité de celle-ci – qui déboussolent aujourd'hui nombre d'entre nous. Errance elle-même pensable en termes de hantise du sentiment de n'en faire jamais assez sous l'effet de la fascination de la mauvaise infinité (Hegel) en vertu de laquelle toute limite posée ne l'est jamais que pour être dépassée. Or, ce refus de la limite, comme rencontre avec un horizon de réalité, ne préfigure-t-il pas le possible dérobement sous nos pieds du sol de l'orientation et la perte de justesse de notre action ?

- *Lecture du mot, lecture du monde : Du sens commun au bon sens en orientation*

Ronald G. Sultana, Pr de sociologie et d'éducation comparée, Université de Malte.

Dans cette présentation on soutiendra que le langage est un outil clé si on veut imaginer une nouvelle perspective pour l'orientation professionnelle favorisant la solidarité dans un monde néolibéral. Des mots comme "vulnérabilité", "résilience", "employabilité" et "activation" nous enferment dans des manières particulières de percevoir et d'articuler les problèmes sociaux, et par conséquent dans les types de politiques et de pratiques qui sont envisagés. Dans le cadre de cette conférence, on n'a le temps d'approfondir qu'un de ces termes, à savoir "employabilité". On s'appuiera sur la théorie sociale critique pour démontrer les ramifications idéologiques et politiques de termes qui sont souvent utilisés de façon non problématique, en montrant leur relation intime avec l'agenda néolibéral.

- *Orientation, méritocratie et justice sociale – entre paradoxes, oxymore et utopie féconde*

Frédérique Weixler Inspectrice Générale de l'Éducation Nationale

L'orientation peut être considérée aussi bien sous l'angle intime de la construction de soi, du sens que chacun donne à sa vie en fonction d'une hiérarchie de valeurs que comme un acte majeur du contrat social. L'ampleur des inégalités de destin scolaire se trouve au centre des débats éducatifs et sociétaux en France depuis de longues années. Il s'agit de progresser en termes de démocratisation et pas seulement de massification. La contribution de l'orientation à la formation des inégalités sociales tout au long d'un parcours d'élève devient une question de plus en plus aiguë puisque de nombreux auteurs ont mis en évidence les mécanismes cumulatifs qui y président et que l'École française peine à réduire. Les conventions et les normes qui structurent nos représentations et notre action dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle sont souvent mises en cause mais restent déterminantes sur les parcours, voilées pudiquement par le mythe de la méritocratie républicaine et de l'égalité des chances. Faut-il s'accommoder de cette spécificité française et faire évoluer à la marge ce mélange paradoxal de déterminismes dont l'influence sur les parcours est majeure et d'« exceptions consolantes »? Ou un projet commun peut-il être déployé à partir d'un autre récit ?

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Symposium « Orientation et faibles qualifications »

Coordination : Valérie Cohen-Scali, Lin Lhotellier et Karine Terrade Chatard

La période de pandémie a tout particulièrement montré le rôle des emplois peu qualifiés souvent laissés dans l'ombre, car ils ont permis à la société de continuer à fonctionner à minima. Les évolutions du marché du travail, les enjeux liés à la transition écologique et au développement du numérique dans toutes les sphères de la société appellent à interroger les conceptions du travail et de la carrière afin de les rendre plus inclusives et plus fluides.

Les approches du travail décent et du travail dignifié (Blustein, Sandel...) peuvent permettre une meilleure intégration sociale des personnes les moins qualifiées. Elles devraient prendre en compte les périodes d'activités hors du marché du travail, les activités permettant des apprentissages formels et informels (activités bénévoles dans les secteurs du soin, de l'écologie, de la solidarité...) comme sources de compétences et utiles socialement devant être considérées comme du travail. Cette question est rendue cruciale par l'actualité, en France notamment : la proportion des non-diplômés parmi les actifs est passée de 38% à 15% en 25 ans (Guitton & Molinari, 2021). De plus, il est de plus en plus fait référence à l'autonomie attendue des travailleurs, responsabilisés concernant leur adaptation à un monde du travail mouvant, la gestion de leurs transitions professionnelles et la prise en charge de leur propre employabilité.

Dans le contexte français, la création du compte personnel de formation s'inscrit dans cette logique. Or, le manque d'accompagnement de l'utilisateur pour en faire une utilisation efficace est de plus en plus remarqué. Et l'on peut légitimement craindre que les personnes les moins qualifiées soient celles qui pâtissent le plus de cet état de fait.

Interventions (15 à 20 mn par intervenant-e, suivi d'un débat avec la salle)

1. **Katia Terriot**, MCF Psychologie de l'orientation, Inetop-Cnam : *Quel rôle de l'orientation scolaire et professionnelle dans la lutte contre le décrochage scolaire ?*
2. **Gabriela Aisenso**, Pr. Psychologie, U. Buenos Aires : *Le rôle de l'orientation dans la promotion de l'accès à un travail décent en période post-pandémie – défis, difficultés et opportunités*
3. **Samia Ben Youssef**, PhD, Maître-assistante Psychologie sociale, travail et orientation professionnelle, U. Tunis : *Entre sur-qualification diplômante et sous-qualification professionnelle – la nécessité du travail informel en Tunisie*
4. **Jonas Masdonati**, Pr Psychologie de l'orientation, U. Lausanne : *Jeunes adultes à faibles qualifications : quels risques, quels accompagnements ?*
5. **Jacques Pouyaud**, MCF Psychologie du travail et **Vincent Angel**, MCF Psychologie du travail, U. Bordeaux : *Étudier le travail en marge*

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Présentations

Katia Terriot est psychologue, maîtresse de conférences en Psychologie au Cnam, membre de l'équipe Inetop-Psychologie de l'orientation du laboratoire CRTD. Responsable du M1 Psychologie de l'orientation et du travail, Inetop-Cnam, elle est rédactrice en chef de « *l'Orientation Scolaire et Professionnelle* ».

Ses thématiques de recherche portent plus particulièrement sur l'évaluation psychologique, le décrochage scolaire et l'orientation.

Gabriela Aisenson est docteur et professeur en psychologie à l'université de Buenos Aires (UBA, Argentine-CNAM, France). Actuellement, elle est chargée de cours de premier cycle et de troisième cycle dans le domaine de l'orientation professionnelle, directrice du programme d'actualisation en psychologie de l'orientation, directrice du service d'orientation scolaire et professionnelle et directrice des projets de recherche à l'université de Buenos Aires. Membre fondateur de la Chaire UNESCO et du réseau UNITWIN "Lifelong Guidance and Counselling". Autrice de nombreuses publications de chapitres de livres et d'articles dans des revues nationales et internationales dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle.

Samia Ben Youssef Mnif est maître-assistante de psychologie sociale, du travail et de l'orientation professionnelle à la Faculté des Sciences Humaines et Sociales de Tunis (FSHST) de l'Université de Tunis (Tunisie) où elle coordonne le master professionnel "psychologie du travail et GRH".

Elle est membre de l'Unité de recherche Emotion, COgnition, Tice et DIactique (ECOTIDI), Université Virtuelle de Tunis (Tunisie) et membre associée au Laboratoire Centre de Recherche sur le Travail et le Développement (CRTD), INETOP-CNAM Paris, France.

Elle adopte une approche comparative transculturelle dans l'étude des problématiques de l'orientation professionnelle. Ses recherches s'articulent autour de trois grandes thématiques : le développement des méthodes d'accompagnement à l'orientation tout au long de la vie dans le contexte tunisien, l'adaptation des outils psychométriques et les pratiques du conseil en orientation professionnelle chez les conseillers d'orientation en Tunisie. Elle est engagée dans des projets nationaux et internationaux traitant du rôle du sens de la vie dans le domaine de l'orientation professionnelle.

Jonas Masdonati, est, depuis 2015, professeur en psychologie du conseil et de l'orientation à l'Université de Lausanne, où il dirige le CePCO (Centre de recherche en psychologie du conseil et de l'orientation) et le Service de consultations en conseil et orientation. Il est président de la ESVDC (European Society for Vocational Psychology and Career Counseling), directeur adjoint de la revue L'OSP et membre du comité éditorial de la revue « Journal of Career Assessment ». Auparavant, il a travaillé en tant que chercheur senior à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle, puis en tant que professeur en sciences de l'orientation à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval (Québec). Ses recherches portent notamment sur les transitions professionnelles, la formation et l'insertion professionnelle, le travail décent et digne, le rapport au travail et la construction de l'identité professionnelle.

Jacques Pouyaud est maître de conférences en psychologie de l'orientation et du travail à l'université de Bordeaux. Ses recherches portent sur l'analyse des processus de construction de soi dans les situations dialogiques de conseil en orientation, dans une perspective de développement du travail décent.

Vincent Angel est maître de conférences à l'université de Bordeaux en psychologie du travail et des organisations. Il s'intéresse aux nouvelles formes de travail dans l'économie sociale et solidaire, et dans l'économie de plateformes. Ses intérêts de recherche et d'enseignement concernent le rapport au travail décent (notamment aux protections sociales), et aux conditions de la motivation, de l'adéquation, de l'autorégulation, de l'inclusion et du bien-être au travail.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Résumé des interventions

- *Quel rôle de l'orientation scolaire et professionnelle dans la lutte contre le décrochage scolaire ?*

Katia Terriot, MCF Psychologie de l'orientation, Inetop-Cnam,

La lutte contre le décrochage scolaire, défini par l'Éducation Nationale (2014) comme un processus qui conduit chaque année des milliers de jeunes à quitter le système scolaire sans avoir obtenu une qualification équivalente au baccalauréat ou un diplôme à finalité professionnelle (CAP, BEP) est devenue une priorité nationale et européenne. Il concernerait 98 000 jeunes en 2016 (DEPP, 2016)³.

C'est un processus complexe, lent, progressif, cumulatif (Boudesseul, 2013), conjuguant de multiples facteurs : individuels (performance scolaire, rapport à l'école, sexe, facteurs psychologiques, etc.), sociaux et familiaux (milieu socio-culturel, origine, structure, fonctionnement, etc.) et contextuels (territoire, établissement, climat scolaire, pédagogie, etc.).

Lutter contre le décrochage scolaire est prioritaire pour éviter les situations d'exclusion professionnelle et sociale. La commission européenne (2011) insiste sur la nécessité de réduire l'abandon scolaire pour répondre à un double objectif : celui d'une « croissance intelligente » permettant l'élévation du niveau d'éducation et celui d'une « croissance inclusive » pour lutter contre le chômage, la pauvreté et l'exclusion sociale.

Le prévenir et y remédier constitue donc un fort enjeu sociétal. L'éducation et l'orientation sont considérées par la Commission européenne comme centrales pour lutter contre le décrochage scolaire et permettre aux jeunes de développer les compétences utiles au 21^e siècle.

Plusieurs auteurs (Jarvis, 2003 ; Sultana, 2012) mettent en avant le rôle que peut jouer l'Orientation tout au long de la vie (OTLV) dans la prévention et la prise en charge du décrochage scolaire. Deux résolutions du Conseil de l'éducation (2004, 2008) vont dans le même sens et affirment la nécessité d'une OTLV de qualité avec, notamment, pour objectif l'amélioration de l'efficacité et l'efficience de l'éducation, de la formation et le marché du travail par sa contribution à la réduction des abandons. Le conseil national d'évaluation du système scolaire (CNESCO, 2017) insiste aussi sur le fait que préparer les élèves à construire leur orientation future fait partie des mesures de prévention du décrochage. La Commission européenne (2013) recommande elle aussi de s'appuyer sur l'OTLV pour lutter contre l'abandon précoce. La France fait d'ailleurs partie des pays européens où l'OTLV constitue explicitement un moyen de lutte contre l'abandon scolaire.

L'OTLV est ainsi considérée comme une mesure de prévention, d'intervention et de compensation pour lutter contre le décrochage scolaire (Eurydice, 2014). Mais en quoi y contribue-t-elle ?

Cette communication visera donc à répondre à ces questions en nous centrant plus particulièrement sur la mesure de prévention car elle nous semble la plus fondamentale pour agir en amont du décrochage tel que défini par l'Éducation Nationale.

³ De nombreux indicateurs sont disponibles. Nous ne présentons ici que le taux de sortants sans diplôme calculé par la DEPP-Insee.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

- *Le rôle de l'orientation dans la promotion de l'accès à un travail décent en période post pandémie – défis, difficultés et opportunités*

Gabriela Aisenso, Pr. en psychologie, U. de Buenos Aires, Argentine-CNAM, France

L'accès et la soutenabilité au travail décent sont au cœur des débats actuels dans le monde globalisé, où la quantité et la qualité des emplois disponibles sont une question majeure. L'augmentation des taux de pauvreté et de chômage, ainsi que la faiblesse des liens avec les institutions traditionnelles, ont limité les possibilités pour de nombreux groupes de la population de participer pleinement à la société, d'avoir accès à l'éducation, à un travail décent et à d'autres services de base. Nous savons tous qu'en général, les jeunes vulnérables aux parcours scolaires discontinus ont plus de difficultés que les autres à accéder à un travail de qualité et sont les plus exposés au chômage, au travail précaire et informel, à la discrimination, à la stigmatisation, à l'exploitation et aux abus, et n'ont que peu ou pas de chances de progresser. En d'autres termes, ils sont sévèrement limités dans leur capacité à construire ou à maintenir des projets d'insertion sociale valorisés qui répondent au moins à des normes de travail décentes. Dans ce scénario, la perspective de l'orientation engagée vers la justice sociale vise à construire des modèles d'intervention qui favorisent des insertions sociales et professionnelles décentes et durables. Dans le but de générer des pratiques contextualisées, l'universalisme des modèles théoriques et pratiques est remis en question, afin de prêter attention aux différentes réalités et particularités des différentes cultures, régions ou pays.

Pour aborder et réfléchir à cette question, je présenterai les résultats d'une étude de recherche sur les représentations et les trajectoires éducatives et professionnelles des jeunes Argentins en situation de vulnérabilité. Cela nous permettra d'identifier des problèmes spécifiques sur lesquels il est essentiel de se concentrer afin de contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie et à la construction de projets et de trajectoires durables et équitables. Enfin, je développerai quelques lignes d'intervention et axes qui tentent de contribuer à répondre aux problèmes identifiés. Afin d'encourager le développement de trajectoires de vie significatives et l'ouverture à l'avenir comme une possibilité, il est nécessaire de générer des interventions à différents niveaux et dans le temps. Il est important que les institutions qui travaillent avec les populations vulnérables fonctionnent comme des espaces orientants, qui fournissent un soutien, des modèles et un accompagnement, qui encouragent l'exploration et l'engagement, et qui sont garants d'une citoyenneté digne, active et inclusive.

- *Entre sur-qualification diplômante et sous-qualification professionnelle – la nécessité du travail informel en Tunisie*

Samia Ben Youssef, PhD Maître-assistante Psychologie sociale, travail et orientation professionnelle, U. Tunis

Cette communication présente certains témoignages de jeunes diplômés de l'enseignement supérieur en recherche d'emploi qui sont à la fois dans une situation de chômage « institutionnel » et engagés parallèlement dans le travail informel dans le contexte tunisien. Ce type de travail qualifié le plus souvent d'« indécent » de par l'insécurité de l'emploi, l'absence de contrat écrit, l'absence de protection sociale, etc. n'est pas un choix mais une nécessité de survie pour une majorité des diplômés de l'enseignement supérieur qui peinent à trouver un emploi correspondant à leur niveau de qualification universitaire.

Ces témoignages interpellent la pertinence des pratiques et des démarches d'accompagnement à l'orientation professionnelle centrées exclusivement sur la personne pour une population se trouvant dans des situations socio-économiques précaires. Les pratiques de l'orientation ne seraient-elles pas davantage pertinentes et utiles pour cette population, si elles offrent des ressources communautaires, des compétences psychosociales et politiques et des réseaux socioprofessionnels ?

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Des pistes de réflexion sur de nouvelles approches d'accompagnement à des populations en situation de précarité sont proposées ; incitant à la mise en évidence du contexte social dans lequel se dérouleront les parcours de vie défendant la justice économique et sociale en absence de cadre institutionnel régissant le métier du conseiller en orientation professionnelle et ses pratiques.

- *Jeunes adultes à faibles qualifications : quels risques, quels accompagnements ?*

Jonas Masdonati, Pr Psychologie de l'orientation, U. Lausanne

De manière générale, le niveau de qualification affecte la qualité de la transition de l'école à l'emploi ainsi que les chances d'accéder à un travail décent. Ce lien est cependant filtré et modéré par une multitude de facteurs contextuels (p.ex. le tissu économique), institutionnels (p.ex. le système de formation) et psychosociaux (p.ex. les ressources transitionnelles et l'identité vocationnelle).

Une recherche qualitative s'appuyant sur des entretiens avec 15 adultes émergent·e·s à faible niveau de qualification et exerçant un travail précaire en Suisse nous a amenés à décortiquer un certain nombre de ces processus. Nos résultats soulignent que les sources d'insatisfaction dénoncées par les participant·e·s renvoient à l'absence de critères de « décence » des emplois exercés, comme des conditions de travail menaçant la santé, des relations professionnelles tendues ou des horaires de travail inappropriés. À l'inverse, les sources de satisfaction portent sur des aspects intersubjectifs du travail, tels que des relations de qualité dans l'entreprise et la possibilité d'exercer des activités qui ont du sens et de bénéficier d'autonomie. Enfin, l'analyse de leurs orientations envers le travail montre que cette sphère de vie reste centrale dans leur existence, le travail permettant, idéalement, de se sentir occupé, de faire ce qu'on aime, de se sentir utile, de se développer ou de gagner un salaire.

Ces résultats ouvrent la voie à plusieurs implications pratiques. Il est avant tout nécessaire de penser à des mesures politiques et institutionnelles permettant aux jeunes adultes à faible qualification d'obtenir un diplôme valorisé sur le marché du travail. Lors de leur transition vers l'emploi, il est ensuite indispensable de les protéger contre des conditions d'emploi « indécentes », par exemple par des interventions d'advocacy counseling. Enfin, il peut être pertinent d'appréhender leurs orientations envers le travail et de les accompagner vers un emploi répondant au mieux à leurs attentes envers la sphère professionnelle.

- *Étudier le travail en marge : la question des faibles qualifications*

Jacques Pouyaud, MCF et **Vincent Angel**, MCF, Psychologie du travail, U. Bordeaux

La notion de « qualification » sert à déterminer des frontières entre des espaces psycho-sociaux correspondant plus ou moins aux normes du travail.

Les emplois, métiers, postes (et par extension les personnes) non qualifiés définissent par exemple un espace en marge du travail valorisé. La sous-qualification, la faible qualification ou même la surqualification pourraient alors se voir comme des espaces hybrides de frange entre la norme et la marge.

Les questions du travail et des parcours professionnels sont la plupart du temps étudiés en mobilisant des concepts développés pour penser la norme (ou la marge) mais assez peu l'espace hybride entre les deux. L'analyse du travail (par ex., les caractéristiques du poste, la notion travail elle-même), le rapport au travail (ex, motivation, attentes, etc.) ou encore la notion de carrière (ex., carrière protéique...) sont la plupart du temps pensés sous l'angle des attendus psycho-sociaux et éthiques dominants.

L'étude du travail faiblement qualifié et de la manière dont les personnes peuvent s'y construire, se fait alors au regard d'un manque ou d'une recherche de réparation par rapport à cette norme, instruisant



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair on
Lifelong Guidance and Counseling,
University of Wrocław
Institute of Pedagogy



Uniwersytet
Wrocławski

le cnam
Inetop

Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle

le cnam
crted

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

tout à la fois une dépendance à cette norme et une niche ou un sas empêchant tout déplacement de la norme.

Nous souhaiterions, dans cette communication, présenter un cadre d'analyse visant le questionnement et la compréhension de la construction de la personne dans des espaces dynamiques du travail de frange. En effet, à partir ou au-delà des attendus et des tensions normatifs ou marginaux, nous proposons que nombres d'individus et de situations se construisent dans des espaces de franges dynamiques.

Pour exemple, nous discuterons ces situations de travail qui aujourd'hui se développent 'en dehors' du schéma classique de l'emploi. On peut penser au phénomène d'ubérisation par exemple, au développement du travail informel, etc. comme des hybridations possibles d'espaces normés et contre normés permettant une construction de soi singulière. Le questionnement de la notion de « faibles qualifications » dans ce cadre permet alors de d'interroger de nouvelles formes de travail et de nouvelles formes de reconnaissances. Nous chercherons dans un premier temps à questionner le terme de faible qualification. Nous présenterons ensuite le cadre d'analyse des milieux de construction dynamique de soi (normes/franges/marges). Pour aborder la construction de la personne dans ces espaces, nous reviendrons sur l'importance de la reconnaissance comme élément tensionnel central dans ces nouveaux espaces et situations de travail.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Symposium « Orientation et handicap »

Coordination : Philippe Chartier, Nicolas Guérolé

Modération : Marie-Laure Vitali

La question de l'accès au conseil en orientation, de la construction d'un projet de formation mais aussi des conditions d'insertion professionnelle se pose tout particulièrement pour les personnes porteuses de handicap(s). Malgré la loi de 2005 relative à *l'égalité des chances* et à l'objectif régulièrement renouvelé au sein de l'éducation nationale d'une école « inclusive », puis la loi du 5 septembre 2018 pour *la liberté de choisir son avenir professionnel* qui définit plus précisément les contours et le champs de responsabilité des acteurs du service public de l'orientation, force est de constater qu'il existe encore un grand nombre de difficultés rencontrées par ces personnes dans l'accompagnement en orientation, dans le déroulé de leur formation ou encore dans les conditions d'insertion et de parcours professionnel.

Comment leur vécu du handicap (et éventuellement son apparition) influe-t-il l'élaboration des projets d'orientation, de formation ou de transition ? Comment ces personnes peuvent-elles devenir actrices de leur parcours ? Dans quelles conditions peut se réaliser une insertion professionnelle satisfaisante ? Comment peut-on améliorer les différents types d'accompagnement ? Comment les contextes favorisent-ils ou freinent-ils la réalisation de ces projets ?

Voici quelques-unes des questions qui nous semblent importantes pour ce moment d'échange et de partage d'expériences et d'expertises dans ce workshop qui regroupera des universitaires et des professionnels dans le domaine du handicap

Interventions

1. **Isabelle Soidet**, MCF Psychologie de l'orientation, U. Paris-Nanterre et **Catherine Gouédard**, MCF Psychologie et ergonomie, U. Paris 8 : *Co-réfléchir sur son expérience en orientation – un levier de développement du pouvoir d'agir des étudiants en situation de handicap ?*
2. **Philippe Ephritikhine**, Chargé de mission AGEFIPH : L'action de l'Agefiph en matière d'orientation des personnes en situation de handicap
3. **Régine Mossino**, Psychologue, Doctorante Inetop-Cnam : Proposition d'un atelier d'accompagnement en orientation pour des personnes en situation de handicap
4. **Daniel Mellier**, Pr émérite, Chargé de mission Handicap, U. Rouen : *Approche du handicap auprès d'une population d'étudiant-es*

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Présentations



Isabelle Soidet est Maîtresse de conférences en Psychologie de l'orientation à l'Université Paris Nanterre, où elle co-dirige le parcours « Psychologie de l'orientation, de l'évaluation et du conseil » du master Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations. Membre titulaire du Laboratoire Parisien de Psychologie Sociale et membre associée du Centre de Recherche sur le Travail et le Développement, elle s'intéresse aux transitions scolaires et professionnelles, dans leurs dimensions psychologiques, contextuelles et sociétales. Avant d'être enseignante et chercheuse, elle a été conseillère d'orientation psychologue.

Soidet, I. (2021). Le social, un curseur de l'orientation : histoire et étude d'une dimension devenue centrale en psychologie de l'orientation. Habilitation à diriger des recherches soutenue le 10 septembre 2021 à l'Université Paris Nanterre

Soidet, I. & Gouédard, C. (soumis). L'expérience étudiante en orientation : analyse par *focus group* auprès d'étudiant.e.s en situation de handicap. *L'orientation scolaire et professionnelle*.

Soidet, I., Olry-Louis, I & Blanchard, S. (2020). L'orientation tout au long de la vie : théories psychologiques et pratiques d'accompagnement. Paris : l'Harmattan.



Catherine Gouédard est Maîtresse de conférences en psychologie et en ergonomie à l'université Paris 8 et est coordinatrice des modules d'accompagnement à la construction du parcours universitaire et du projet professionnel des étudiants dans l'UFR de psychologie. Membre de l'équipe C3U « Conception, création, compétences, usages » du laboratoire Paragraphe, ses recherches sont en particulier conduites dans le champ de l'éducation et de la formation et selon une perspective développementale des apprentissages, des compétences, de la personne et des collectifs. Les problématiques en lien avec le handicap et les maladies chroniques occupent une place importante dans ses travaux, et notamment en relation avec la conception de dispositifs d'accompagnement visant le développement du pouvoir d'agir.

Gouédard, C. et Bationo-Tilllon, A. (2019). Émotion et réflexivité : le cheminement de l'étudiante Martha pour son orientation universitaire et professionnelle. *Nouveaux cahiers de recherche en éducation*, 21, 1, 14-35.

Gouédard, C., Cheurfi, R. et Bajolle, F. (2019). Médiations et éducation thérapeutique du jeune patient (ETJP) : ressources des familles et genèses. *La Revue internationale de l'éducation familiale*, 45,1, 93-120.

Gouédard, C. et Sarralié, C. (2016). Développement des compétences et pratiques inclusives : la prise de notes à l'université. *Revue éducation et francophonie*, 44, 1, 117-133.

Philippe Ephritikhine est chargé de mission à l'Agefiph. Il est depuis 25 années au service des Politiques, des acteurs et des réseaux de l'emploi, de l'insertion, du développement économique, du handicap et de la formation.

- Management d'équipes (jusqu'à 30 personnes)
- Création et animation de réseaux et de leurs enjeux
- Élaboration et mise en place de stratégies, de politiques
- Montage financier de dispositifs, de projets
- Création et gestion de projets innovants
- Détermination et gestion d'appels d'offres
- Gestion des réponses à appels d'offres
- Développement d'offres de services innovants principalement axés Orientation, formation, insertion, emploi.
- Gestion et déploiement de dispositifs innovants, de marchés de formation
- Pilotage, gestion de structures, de réseaux

Principaux employeurs : Pôle Emploi, État, Ville de Paris (développement économique et emploi), Agefiph et Afpaf IDF

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel



Régine Mossino : Psychologue, doctorante en psychologie (école doctorale Abbé-Grégoire) occupe un poste de psychologue au sein de l'association d'Entr'aide Vivre (Vivre Emergence) à Paris. Elle a été co-animatrice d'un atelier numérique porté par l'association Asperansa-Morbihan. Elle a accompagné des personnes autistes dans le cadre d'une activité de psychologue libérale. Elle a réalisé une recherche exploratoire relative à un questionnaire d'intérêts professionnels destiné aux personnes autistes. Sa recherche doctorale porte sur l'orientation scolaire et professionnelle des personnes autistes sans déficience intellectuelle. Un article scientifique relatif au carnet de bord utilisé dans l'étude (écrit en association avec Philippe Chartier) est en cours de soumission.



Daniel Mellier est professeur émérite de psychologie du développement, université de Rouen Normandie. Chargé de mission handicap de l'université de 2012 à 2021. Depuis 2015, recherches sur l'inclusion et la qualité de vie des personnes handicapées à l'école, l'université et dans les lieux de travail et de loisirs.

Résumés des interventions

- *Co-réfléchir sur son expérience en orientation – un levier de développement du pouvoir d'agir des étudiants en situation de handicap ?*

Isabelle Soidet, MCF Psychologie de l'orientation, U. Paris-Nanterre et **Catherine Gouédard**, MCF Psychologie et ergonomie, U. Paris 8

La communication rendra compte d'une recherche-action menée dans deux universités franciliennes, s'intéressant à l'expérience en orientation d'étudiant·e·s en situation de handicap, qui a poursuivi un double objectif. Il s'est agi de mieux comprendre l'expérience en orientation déjà construite par les participant·e·s à partir de la méthode du « focus group », mais aussi, d'examiner dans quelle mesure cette méthode suscitant la réflexivité collective en vue d'interroger cette expérience pouvait favoriser le développement, notamment identitaire. Les résultats soulignent en quoi l'expérience en orientation du public cible est, sur certains aspects, particulièrement singulière (poids des événements liés à la santé, temporalité du parcours, processus de vulnérabilité et construction identitaire), mais aussi en quoi la méthode du focus group, développant et remodelant l'expérience, participe dans le fil de la discussion à de nouveaux positionnements sur soi et sur le monde, et est susceptible de déployer le pouvoir d'agir.

- *L'action de l'Agefiph en matière d'orientation des personnes en situation de handicap*

Philippe Ephritikhine, Chargé de mission AGEFIPH

Missions de l'Agefiph et évolution au fil du temps

L'Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées (ou Agefiph) est un organisme paritaire français institué par la loi du 10 juillet 1987 pour favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées dans les entreprises du secteur privé. Partenaire de la politique de l'emploi menée par les pouvoirs publics, l'Agefiph est aujourd'hui un acteur central de l'emploi des personnes handicapées. Une mission de service public qui s'inscrit dans le cadre d'une convention signée avec l'État.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

L'Agefiph gère les contributions financières versées par les entreprises privées de vingt salariés et plus soumises à l'obligation d'emploi des personnes handicapées

Elle n'intervient pas sur les PH scolaires au étudiantes mais intervient sur les alternants.

La loi de 2018 précise les contours de son intervention en matière d'orientation et de formation.

Historique et constats sur son rôle en matières d'orientation

Depuis la loi de 2005, l'inclusion en milieu scolaire ordinaires des jeunes handicapés est la règle.

Cette loi peine à sa mettre en œuvre et toute une génération de jeunes handicapés se retrouvent en difficultés scolaire. Pour un grand nombre, la sortie du système scolaire se fait sans acquisition d'un niveau d'étude et de compétence professionnelle élevé et diversifiées.

L'Agefiph intervient par la suite, avec les acteurs du service public de l'emploi, sur des actions d'orientation sur le marché du travail et des formations professionnelles.

L'agefiph développe et finance des prestations d'orientation spécialisées, qui tiennent compte de la situation de handicap au regard de l'exercice des métiers

Un constat : Les projets professionnels s'inscrivent dans des familles professionnelles bien plus réduites que pour les valides.

La reproduction des inégalités sociales est encore plus forte pour les PH, renforcé par une société peu inclusive et remplie de stéréotypes.

- *Proposition d'un atelier d'accompagnement en orientation pour des personnes en situation de handicap*

Régine Mossino Psychologue, Doctorante Inetop-Cnam

Régine Mossino évoque la procédure d'accompagnement utilisée lors de la recherche qui est réalisée sous la direction de Jean-Luc BERNAUD et Philippe CHARTIER. Le contexte de la recherche, le carnet de bord, les ateliers et les axes d'études sont traités. L'orientation scolaire et professionnelle des personnes autistes questionne l'égalité des chances. En traitant de ce domaine, l'étude exploratoire vise à ouvrir le champ des possibles. Les personnes autistes sans déficience intellectuelle, malgré la présence de forces et d'intérêts spécifiques qui permettent l'émergence de talents, sont sous-représentées dans le cursus scolaire classique. Les projets d'orientation sont le plus souvent difficiles à concrétiser. La condition autistique engendre des difficultés qui freinent l'expression des potentialités. Les obstacles sont souvent liés à des environnements ne correspondant pas aux besoins des personnes autistes. Les compétences à s'orienter et une meilleure connaissance de soi visant à faire des choix sont abordées sous le prisme d'une approche par les valeurs et les intérêts. Les personnes autistes ont leur propre boussole. Tel un guide, l'accompagnement s'inscrit dans une démarche de développement du pouvoir d'agir avec à la clé une orientation qui fasse sens.

- *Approche du handicap auprès d'une population étudiante*

Daniel Mellier, Pr émérite, Chargé de mission Handicap, U. Rouen :

« Heureux survivants » de l'héritage scolaire, familial et d'appartenance sociale, des étudiants en situation de handicap entrent dans l'université qui s'annonce « inclusive ». Les conditions d'accessibilité aujourd'hui proposées permettent pourtant de constater des politiques d'intégration encore éloignées des principes de l'inclusion pour diverses raisons. 1/ Comme tous les étudiants, ils vivent l'injustice sociale du système éducatif. 2/ Malgré les mesures de compensation du handicap,



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



Uniwersytet
Wrocławski

UNESCO Chair on
Lifelong Guidance and Counseling,
University of Wrocław
Institute of Pedagogy

le cnam
Inetop

Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle

le cnam
crted

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

aménagements et accompagnement mises en place, leur « participation sociale » dans le métier d'étudiant est limitée. 3/ les parcours aboutis d'étudiants en doctorat indiquent l'intérêt à prendre en compte à la fois l'accessibilité subjective perçue par l'étudiant, dont le sentiment de justice sociale, et l'accessibilité perçue par autrui (universitaires, étudiants...) y compris en termes d'équité.

EBERSOLD, S. (2008). L'adaptation de l'enseignement supérieur au handicap : évolutions, enjeux et perspectives. Dans Organisation et développement économiques (dir.), *L'enseignement supérieur à l'horizon 2030* (p. 241-261). Paris : OCDE.

MILON, A. (2020). La relation à l'apprendre des étudiants handicapés à l'université : sens des études, socialisation, temporalités. Thèse de doctorat, Université de Lorraine.

VERETOUT, A. (2019). Les étudiants en situation de handicap entre l'amont et l'aval : parcours d'accès, expériences, et perspectives professionnelles. Thèse de doctorat, Université de Bordeaux.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Symposium « Orientation et migration »

Coordination : Manon Pouliot et Jean-Luc Bernaud

Toute démarche d'orientation porte en elle l'expérience du changement - aussi infime soit-il. Elle implique des processus d'exploration et de clarification multiples : de soi, du monde qui entoure, de son rapport intime et personnel au monde, des possibilités qui s'offrent dans son environnement. Elle s'accompagne de nombreux mouvements et déplacements psychiques et physiques. Comment les questions qui se posent dans toute démarche d'orientation, les processus et phénomènes qui la traversent sont-ils soulevés, parfois de manière radicale, quand on cherche à en saisir la réalité subjective et le sens dans l'expérience de la migration ? Comment l'accompagnement des personnes migrantes peut-il être l'occasion pour les professionnel·les de prendre contact avec ce qui constitue le cœur et l'essence de leur pratique ? De quelle manière permet-il d'instaurer les conditions propices au développement de la réflexivité professionnelle, source première du déploiement de pratiques plus justes, plus ajustées, vivantes, permettant un regain de sens au travail autant pour les personnes qui accompagnent que pour celles qui cherchent à se projeter dans un avenir, ainsi que la mobilisation de ressources créatives ?

En faisant un tour d'horizon des écrits sur le sujet et en croisant différentes paroles sur la migration - celle des personnes migrantes, celle des personnes qui s'engagent auprès d'elles et qui les accompagnent, celle recueillie lors d'une enquête ou d'une recherche, nous tenterons d'analyser ensemble et de cerner de manière sensible en quoi l'expérience de la migration, l'orientation et la justice sociale entretiennent des relations indissociables, comment ces relations étroites peuvent constituer autant de leviers pour lutter contre l'injustice et œuvrer pour un monde plus juste.

Interventions

1. **Inger-Lise Petersen**, Pr. associée, Counselling & Guidance Department, U. College Copenhagen : *Sens et orientation des jeunes réfugié·es et migrant·es au Danemark : une recherche-action*
2. **Noureddine Kheloufi**, Consultant, formateur indépendant, Psychologie de l'orientation, Crtld, Inetop-Cnam : *Pratique du bilan de compétences en contexte multiculturel. Questions et enjeux*
3. **Estelle Manny**, Doctorante Crtld-Cnam, équipe Orientation, Inetop : *Rôle du système de valeurs et de croyances des travailleur·euses du secteur social et impact sur les pratiques d'accueil des mineur·es non accompagné·es*
4. **Alma Hafsi**, PhD, Maître-assistante Psychologie du travail et de l'orientation, Département de Psychologie, U. Tunis : *L'accompagnement à la réinsertion des migrants de retour en Tunisie : quelle pratique professionnelle en faveur d'une justice sociale ?*
5. **Isabelle Olry-Louis**, PU Psychologie de l'orientation, U. Paris-Nanterre : *Les migrations, une transition spécifique et un défi en matière de justice sociale pour l'orientation*

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Présentations

Inger-Lise Lund Petersen, est professeure associée à University College Copenhagen en psychologie de l'orientation ou elle est responsable de la formation. Elle est entre autre membre du conseil d'administration de l'Association danoise de l'orientation. Ses travaux portent sur l'orientation durable (green guidance), sur l'accompagnement au sens de la vie et sens de la retraite ainsi que l'accompagnement d'orientation professionnelle existentielle pour migrants et réfugiés.

Noureddine Kheloufi est consultant indépendant, Docteur en psychologie. Ses travaux et ses recherches portent sur l'importance des valeurs culturelles dans les démarches d'orientation à destination de publics immigrés. Il est membre du laboratoire du CRTD. Courriel : Kheloufi_nour@yahoo.fr

Estelle Manny est doctorante de l'équipe Inetop Psychologie de l'orientation du CRTD au Cnam.

Alma Hafsi est maîtresse-assistante en psychologie du travail et de l'orientation à l'Université de Tunis et membre associé au Centre de Recherche sur le Travail et le Développement du Cnam-Inetop-Laboratoire de psychologie de l'orientation. Ses recherches portent principalement sur les conditions de travail, les risques psychosociaux et la vulnérabilité de l'humain à l'école et au travail.

Isabelle Olry-Louis est Professeure des universités en psychologie de l'orientation à l'Université Paris-Nanterre où elle codirige le Master « Psychologie de l'orientation, de l'évaluation et du conseil ». Menées au sein du Laboratoire Parisien de Psychologie Sociale, ses travaux portent sur les transitions tout au long de la vie, les interactions de conseil et les représentations sociales de l'avenir et du travail. Elle a co-dirigé l'ouvrage « Les transitions professionnelles : nouvelles approches psychosociales » édité chez Dunod en 2017 et « L'orientation tout au long de la vie : théories psychologiques et pratiques d'accompagnement » paru chez l'Harmattan en 2020.

Résumés des interventions

- *Sens et orientation des jeunes réfugiées et migrants au Danemark: une recherche-action*

Inger-Lise Lund Petersen, Pr associée, Counselling & Guidance Department, U. College Copenhagen

Cette présentation sera centrée sur une recherche-action qui examine comment un modèle d'intervention en cinq étapes d'orientation professionnelle existentielle pour les groupes peut soutenir les réflexions et les expériences des jeunes migrants et réfugiés sur la façon de vivre une vie significative.

- *Pratiques du bilan de compétences en contexte multiculturel.*

Noureddine Kheloufi, Consultant, formateur indépendant, Psychologie de l'orientation, Crtld, Inetop-Cnam

Cette intervention se propose d'explorer les relations existantes entre les variables culturelles et les attitudes et comportements dans le cadre d'une démarche de bilan de compétences, en tenant compte notamment des notions d'individualisme versus collectivisme et de rapport au temps dans le cadre d'une pratique de bilans de compétences en contexte interculturelle. La question de la pratique du bilan de compétences dans un contexte multiculturel a fait l'objet de peu de travaux alors que l'on sait que le contexte culturel peut avoir un impact sur les choix d'orientation professionnelle et le parcours des individus. La persistance des phénomènes et des flux migratoires nous renseigne sur les changements à venir des sociétés occidentales. Elle ancre notre raisonnement dans le fait social et le fait culturel.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

L'augmentation des inégalités sociales et la question centrale des flux migratoires posent le problème de la vie en commun, de l'altérité, et amènent à créer les conditions d'une refonte des pratiques en psychologie de l'orientation.

- *Rôle des valeurs et des croyances des travailleur-euses du secteur social sur les pratiques d'accompagnement des migrants : cas des mineurs non accompagnés (MNA)*

Estelle Manny, Doctorante Crtd-Cnam, équipe Orientation, Inetop

Cette communication se propose de donner un éclairage à la fois sur le rôle des contextes de développement des migrants, et le rôle des croyances et valeurs posées comme les étalons guidant la pensée et l'action des travailleur-euses engagé-es dans toute relation d'aide.

La politique de surveillance et d'accueil des migrants est tributaire de la conception que chaque Etat-nation se fait du « Vivre ensemble » et de la citoyenneté. A partir du type d'acculturation qui en ressort, est donnée la mesure de la cohésion d'une société autant que de ses failles. Or, dans la croyance générale, le processus d'intégration est étroitement lié aux capacités d'un individu de s'adapter, d'inhiber ses désirs, ses singularités culturelles pour s'adapter aux demandes du groupe majoritaire.

Dans cette communication, nous aborderons le phénomène migratoire comme un processus dynamique conditionné par les contextes de développement dans lesquels les migrants vivent et se développent. Notre exploration de celui-ci, nous amènera à envisager, d'une part, les travaux du canadien John Berry sur les influences écologiques et culturelles sur le processus d'adaptation des migrants. Et d'autre part, au-travers les travaux d'Isaac Prilleltensky nous questionnerons les répercussions des valeurs et croyances des travailleurs sociaux sur les pratiques d'accompagnement.

Berry, J.W. (1992). Cross-cultural psychology. Editions Cambridge University press.

Héran, F. (2018). Migrations et sociétés. Editions Collège de France.

Prilleltensky, I. (1997). Values, assumptions and practices : Assessing the moral implications of psychological discourse and action. Wilfrid Laurier University.

Schnapper, D. (2007). Qu'est-ce que l'intégration ? Editions Folio.

- *L'accompagnement à la réinsertion des migrants de retour en Tunisie : quelle pratique professionnelle en faveur d'une justice sociale ?*

Alma Hafsi, PhD, Maître-assistante Psychologie du travail et de l'orientation, Département de Psychologie, U. Tunis

La communication proposée pour ce colloque a pour objectif d'interroger les conseiller·ères sur leurs pratiques professionnelles auprès des migrants de retour. Il s'agit d'identifier les spécificités de leurs interventions dans l'accompagnement à l'intégration professionnelle.

Les entretiens de neuf conseillères révèlent différentes façons de réaliser l'accompagnement. L'enquête a permis aux participantes à l'étude de s'auto-évaluer et de réfléchir sur leurs propres pratiques professionnelles. Dans ce cadre, elles ont proposé des solutions aux contraintes et limites de leurs interventions. Sur la base de ces résultats, nous proposerons des préconisations permettant d'améliorer d'une part la pratique professionnelle, et d'autre part de garantir une justice sociale jusque-là difficilement réalisable.



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair on
Lifelong Guidance and Counseling,
University of Wrocław
Institute of Pedagogy



Uniwersytet
Wrocławski

le cnam
Inetop

Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle

le cnam
crted

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

- *Les migrations, une transition spécifique et un défi en matière d'inclusion sociale pour l'orientation*

Isabelle Olry-Louis, PU Psychologie de l'orientation, U. Paris-Nanterre

La présentation vise à poser un cadre général pour la compréhension des problématiques psychosociales des personnes migrantes susceptibles d'éclairer les pratiques d'accompagnement en orientation. Après avoir défini et précisé, à travers diverses figures de migrants, les différents cadres de migrations internationales, celles-ci seront présentées comme des transitions emblématiques aujourd'hui insuffisamment investiguées en France. En s'appuyant sur la présentation de travaux conduits à l'étranger et de quelques données et analyses de pratiques propres à la France, on s'efforcera de mettre en lumière les enjeux d'une meilleure connaissance des obstacles auxquels les migrants sont confrontés mais aussi des ressources sur lesquelles ils peuvent prendre appui. En particulier, on montrera à partir d'exemples que l'adaptation de formes habituelles d'intervention ou le choix de formes spécifiques constituent de nouveaux défis auxquels les professionnels de l'orientation sont encore peu préparés.

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Index

A

- Aisenson, Gabriela**, 8
Présentation, 9
Résumé *Orientation et faibles qualifications*, 11
- Angel, Vincent**, 8
Présentation, 9
Résumé *Orientation et faibles qualifications*, 12

B

- Ben Youssef Mnif, Samia**, 8
Présentation, 9
Résumé *Orientation et faibles qualifications*, 11

C

- Cohen-Scali, Valérie**, 5
Présentation, 5
Résumé *Conférence plénière*, 6
Conférences plénières, 5, 6, 7, 15

E

- Ephritikhine, Philippe**, 14
Présentation, 15
Résumé *Orientation et handicap*, 16

G

- Gouédard, Catherine**, 14
Présentation, 15
Résumé *Orientation et handicap*, 16

H

- Hafsi, Alma**, 19
Présentation, 20
Résumé *Orientation et migration*, 22
- Hamraoui, Éric**, 5
Présentation, 5
Résumé *Conférence plénière*, 7

K

- Kheloufi, Nouredine**, 19
Présentation, 20
Résumé *Orientation et migration*, 20

L

- Loarer, Even**, 5
Présentation, 5
Résumé *Conférence plénière*, 6

M

- Manny, Estelle**, 19
Présentation, 20
Résumé *Orientation et migration*, 21
- Masdonati, Jonas**, 8
Présentation, 9
Résumé *Orientation et faibles qualifications*, 12
- Mellier, Daniel**, 14
Présentation, 16
Résumé *Orientation et handicap*, 17
- Mossino, Régine**, 14
Présentation, 16
Résumé *Orientation et handicap*, 17

O

- Olry-Louis, Isabelle**, 19
Présentation, 20
Résumé *Orientation et migration*, 22
Orientation et faibles qualifications, 8, 9, 10, 11, 12
Orientation et handicap, 14, 15, 16, 17
Orientation et migration, 19, 20, 21, 22

P

- Petersen, Inger-Lise**, 19
Présentation, 20
Résumé *Orientation et migration*, 20
- Pouyaud, Jacques**, 8
Présentation, 9
Résumé *Orientation et faibles qualifications*, 12

S

- Soidet, Isabelle**, 5, 14
Présentation, 15
Résumé *Orientation et handicap*, 16
- Sultana, Ronald**, 5
Présentation, 5
Résumé *Conférence plénière*, 7

T

- Terriot, Katia**, 8
Présentation, 9
Résumé *Orientation et faibles qualifications*, 10

W

- Weixler, Frédérique**, 5
Présentation, 5
Résumé *Conférence plénière*, 7

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Table des matières

Orientation et justice sociale	1
Introduction.....	1
Références bibliographiques.....	4
Conférences plénières.....	5
Présentations.....	5
Résumés des interventions	6
• L'accompagnement à l'orientation pour une société juste et durable.....	6
• Orientation, liberté de choix et justice sociale – leçons de l'histoire, principes d'action.....	6
• L'orientation, art de la sensibilité au juste.....	7
• Lecture du mot, lecture du monde : Du sens commun au bon sens en orientation	7
• Orientation, méritocratie et justice sociale – entre paradoxes, oxymore et utopie féconde	7
Symposium « Orientation et faibles qualifications »	8
Présentations.....	9
Résumé des interventions.....	10
• Quel rôle de l'orientation scolaire et professionnelle dans la lutte contre le décrochage scolaire ?.....	10
• Le rôle de l'orientation dans la promotion de l'accès à un travail décent en période post pandémie – défis, difficultés et opportunités	11
• Entre sur-qualification diplômante et sous-qualification professionnelle – la nécessité du travail informel en Tunisie.....	11
• Jeunes adultes à faibles qualifications : quels risques, quels accompagnements ?	12
• Étudier le travail en marge : la question des faibles qualifications.....	12
Symposium « Orientation et handicap ».....	14
Interventions	14
Présentations.....	15
Résumés des interventions	16
• Co-réfléchir sur son expérience en orientation – un levier de développement du pouvoir d'agir des étudiants en situation de handicap ?	16
• L'action de l'Agefiph en matière d'orientation des personnes en situation de handicap	16
• Proposition d'un atelier d'accompagnement en orientation pour des personnes en situation de handicap	17
• Approche du handicap auprès d'une population étudiante	17



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair on
Lifelong Guidance and Counseling,
University of Wrocław
Institute of Pedagogy



Uniwersytet
Wrocławski

le cnam
Inetop

Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle

le cnam
crted

Colloque "Orientation et justice sociale" - le 22 mars 2022 en distanciel

Symposium « Orientation et migration ».....	19
Interventions.....	19
Présentations.....	20
Résumés des interventions	20
• Sens et orientation des jeunes réfugiées et migrants au Danemark: une recherche-action	20
• Pratiques du bilan de compétences en contexte multiculturel.	20
• Rôle des valeurs et des croyances des travailleur-euses du secteur social sur les pratiques d'accompagnement des migrants : cas des mineurs non accompagnés (MNA)	21
• L'accompagnement à la réinsertion des migrants de retour en Tunisie : quelle pratique professionnelle en faveur d'une justice sociale ?	21
• Les migrations, une transition spécifique et un défi en matière d'inclusion sociale pour l'orientation.....	22
Index.....	23
Table des matières	24

Solution technique à distance :

INDIE HOSTERS

Hébergeur éthique européen avec une infrastructure technique
basée dans un data center alimenté à 100% en énergies renouvelables

Réalisation :

Noëlle Lallemand, Frédérique Riley Moreau & Marie-Laure Vitali